



Christien Fassaert - Overes
Het Veer 29
1633 HA Avenhorn
Registratie:

T 06 20 98 48 15
E christien@fassaert.com
I www.mediavitae.nl
NVVM: VBAG: RBCZ:

:

Algemene voorwaarden behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van Mesologiepraktijk Media Vitae en de cliënt / de cliënten

De therapeut is gehouden te handelen conform wettelijke regelgeving (WGBO 1995 en Wkkgz) . In de wet WGBO is onder meer geregeld: recht op informatie, toestemmingsvereiste voor de behandeling, de plicht om een cliëntendossier aan te leggen, recht op inzage in dit dossier, geheimhouding van cliëntengegevens.

Alle therapeuten, zijn gehouden aan de richtlijnen van de Beroepscode en Meldcode

De therapeut houdt een cliëntendossier bij welke conform de wet, een bewaartermijn heeft van twintig jaar. Cliënt kan schriftelijk verzoeken het dossier te vernietigen.

Therapie

Indien cliënt na de eerste behandeling een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgbehandeling, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst is op schrift vastgelegd.

De behandelingsovereenkomst is tweeledig;

- De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
- De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:

- Beëindiging van de behandeling kan te alle tijden met wederzijds goedvinden geschieden;
- De therapeut geeft met argumentatie aan, geen sessies meer te zullen geven en de cliënt doorverwijzen naar een andere therapeut, arts of hulpverlener;
- Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
- De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

Cliënt informeert zelf, voorafgaand aan de behandeling, bij zijn/haar ziektekostenverzekeraar of deze kosten (gedeeltelijk) worden vergoed.

Bij het aangaan van de overeenkomst wordt een bedrag per behandeling afgesproken. Deze is opgenomen in de begeleidende brief bij het intake formulier en op de website. De cliënt rekent contant of via Tikkie, direct na de behandeling af.

De behandelingsduur is één tot anderhalf uur en maximaal twee uur.

Bereikbaarheid

Behandelingen worden op werkdagen uitgevoerd. Gedurende het uitvoeren van de behandeling kan er geen telefoon of email worden beantwoord.

's Avonds, in het weekend en op feestdagen is de praktijk niet bereikbaar.

Tijdens vakanties zal er voor waarneming worden gezorgd.

Als de therapeut door ziekte of onvoorziene omstandigheden een afspraak niet door kan laten gaan, zal zij dit zo spoedig mogelijk doorgeven en op korte termijn contact opnemen voor het inplannen van een vervangende afspraak.

Wanneer de therapeut door ziekte of een andere oorzaak, langer dan 4 weken niet in staat is zelf consulten uit te voeren, geeft zij een voorstel voor behandeling bij een collega-therapeut voor behandeling. Cliënt kan zelf beslissen op dit voorstel in te gaan of niet.

Indien verhinderd dient een afgesproken behandeling 48 uur / twee werkdagen van tevoren te worden afgemeld. De therapeut brengt € 45,- voor deze gemiste behandeling in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.

Informatie behandeling

Intake formulieren, gemaakt en verzonden via telefoon of app, worden niet geaccepteerd vanwege onleesbaarheid.

De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden behandelingen en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.

De therapeut houdt zich aan haar beroepsgeheim. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van Nederlandse Vereniging voor Mesologie (NVvM) en Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijzen (VBAG). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing.

Klachtenregeling

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Daarbij is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van de RBCZ.

Voor meer informatie kijkt u op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>

Mesologiepraktijk Media Vitae en de daar werkzame personen, is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de therapeut. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt of kinderen van de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald.

Mesologiepraktijk Media Vitae en de daar werkzame personen, is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein van de praktijk, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.